

ÉTUDE COÛTS ET BÉNÉFICES, SCÉNARIO 2 DE 5

Distributeur régional (PME)

5 043 heures par année de travail manuel, de la commande à l'encaissement, et ce qui change quand le client passe sa commande lui-même.

Préparée par **WEGOTRADE** | Optimisation des processus et rendement de l'investissement

SECTION 1

Introduction

Il s'agit d'une étude documentée, pas d'une estimation. Chaque tâche récurrente du cycle de la commande à l'encaissement a été mesurée sur une année complète, puis recalculée sur une plateforme où le client passe sa commande lui-même.

Activité	Distribution de produits laitiers, avec livraison directe aux clients
Industrie	Distribution alimentaire B2B
Livreurs	6
Commandes clients B2B	1 190 par mois
Revenu annuel estimé	10 710 000 \$ (basé sur une moyenne de 750 \$ par commande)
Système comptable ou ERP	QuickBooks Online

Cette étude couvre la prise de commande, les ajustements à la livraison, la facturation, les paiements et les comptes à recevoir. Elle considère un taux de conversion de 100 % de la prise de commande vers WEGOTRADE. Les paiements sont automatisés à 85 % (60 % en ligne et 25 % perçus à la porte par le livreur). Les autres processus sont couverts par les outils mobiles et [l'intégration comptable](#), avec une optimisation de l'effort de 80 %, laissant 20 % pour la gestion des exceptions.

SECTION 2

Sommaire exécutif

5 043 h EFFORT MANUEL PAR ANNÉE, AVANT	3,00 ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN ABSORBÉS
177 105 \$ COÛT ANNUEL DE CET EFFORT	4 070,1 h HEURES LIBÉRÉES, 2,42 ETP
94 429 \$ ÉCONOMIE NETTE ANNUELLE	195 % RENDEMENT DE L'INVESTISSEMENT
6,2 mois PÉRIODE DE RÉCUPÉRATION	80 % EFFORT AUTOMATISÉ

Gains clés

- Réduction des erreurs et du retravail
- Amélioration des délais de paiement
- Visibilité en temps réel sur les opérations
- Amélioration de la satisfaction client

SECTION 3

Où passent les 5 043 heures

Distributeur régional (PME) traite 1 190 commandes par mois. Les clients commandent principalement par téléphone et par courriel, et l'équipe administrative doit saisir chacune de ces commandes manuellement dans QuickBooks Online. Lors des livraisons, les 6 livreurs peuvent prendre des retours et calculent manuellement les livraisons finales. Au retour de la tournée, l'équipe administrative doit créer manuellement chaque facture dans QuickBooks Online à partir des notes des livreurs.

Points de friction identifiés

Erreurs et retravail

Les retours notés à la main par les livreurs et la double saisie des factures dans QuickBooks Online multiplient les risques d'erreurs de transcription et d'oublis.

Délais opérationnels

Le cycle complet, de la commande à la livraison, à la facturation puis au paiement, dépend du retour physique des livreurs et de la disponibilité de la ressource administrative, ce qui allonge les délais de traitement.

Manque de visibilité

L'absence d'un système centralisé limite la visibilité en temps réel sur l'état des commandes, des livraisons et des paiements reçus.

Impact sur l'expérience client

Pour le client, commander par téléphone ou par courriel demande du temps et des efforts. Il doit joindre un représentant disponible, énumérer chaque item de mémoire ou à partir de ses propres notes, puis attendre la confirmation. À cela s'ajoutent des factures reçues avec délai après la livraison et un manque de visibilité sur leur solde, ce qui peut nuire à la relation d'affaires.

Hypothèses de temps validées

ACTIVITÉ	TEMPS PAR COMMANDE
Création de commande	8 min
Ajustements à la livraison	3 min
Création de facture	3 min
Total par commande	21 min

ACTIVITÉ	TEMPS PAR COMMANDE
Traitement de paiement	3 min
Gestion comptes à recevoir	4 min
Total par commande	21 min

Coût horaire de référence = 59 000 \$ de salaire annuel, avantages sociaux inclus, divisé par 1 680 heures par poste (35 h par semaine sur 48 semaines travaillées) = 35,12 \$ l'heure.

Récapitulatif de la charge administrative actuelle

SECTION	HEURES / MOIS	HEURES / ANNÉE
Commandes clients	158,7	1 904 h
Commandes consolidées	3,8	45 h
Ajustements livraison	59,5	714 h
Factures	59,5	714 h
Paiements	59,5	714 h
Comptes à recevoir	79,3	952 h
Total	420,3	5 043 h

Cette charge représente l'équivalent de **3,00 postes à temps plein** (5 043 heures divisées par 1 680 heures par poste), pour un coût de **177 105 \$** par année.

SECTION 4

Ce qui change, étape par étape

L'effort annuel passe de **5 043 heures à 972,9 heures**. Le cœur du changement est que le client passe sa commande lui-même, sur [la plateforme de commande à votre image](#), au lieu qu'une personne la ressaisisse.

Commandes clients

Avant. 1 904 heures par année.

Après. 100 % des commandes sont passées par le client, en ligne ou à partir d'un gabarit de commande généré automatiquement pour son jour de livraison. La saisie manuelle disparaît.

Libéré : 1 523,2 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (380,8 h)

Commandes consolidées

Avant. 45 heures par année.

Après. Les 9 commandes consolidées mensuelles sont générées et transmises automatiquement par [WEGODeliver](#).

Libéré : 36 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (9 h)

Ajustements livraison

Avant. 714 heures par année.

Après. [WEGODeliver](#) capture les ajustements et les retours directement chez le client. La facture finale est générée sur place, garantissant une exactitude parfaite entre ce qui est livré et ce qui est facturé.

Libéré : 571,2 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (142,8 h)

Factures

Avant. 714 heures par année.

Après. Les factures sont générées automatiquement sur place et synchronisées instantanément avec QuickBooks Online, sans aucune ressaisie.

Libéré : 571,2 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (142,8 h)

Paielements

Avant. 714 heures par année.

Après. **WEGOPay** automatise 85 % des paiements (60 % en ligne et 25 % perçus à la porte par le livreur) et applique chaque paiement à sa facture automatiquement. Les rappels et les états de compte sont transmis automatiquement.

Libéré : 606,9 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (107,1 h)

Comptes à recevoir

Avant. 952 heures par année.

Après. Les relances de paiement et la transmission des états de compte sont automatisées directement sur WEGOTRADE, réduisant le suivi manuel requis pour les comptes en souffrance.

Libéré : 761,6 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (190,4 h)

Tableau comparatif, avant et après

DIMENSION	AVANT	APRÈS WEGOTRADE
Risque d'erreurs	Élevé. Erreurs de transcription manuelle des commandes, des retours à la livraison, et oublis dans QuickBooks Online.	Quasi nul. Données saisies à la source par les clients ou les livreurs.
Délais de paiement	Allongés par la collecte manuelle et la mise à jour tardive des factures.	Réduits grâce au paiement en ligne immédiat et à la perception mobile à la livraison.
Envoi de factures	Manuel et différé, après le retour physique des livreurs.	Automatique et instantané, par WEGOTRADE et courriel dès la livraison.
Mise à jour des paiements	Saisie manuelle longue pour l'application du paiement à la facture dans QuickBooks Online.	Application automatisée à 85 % via l'intégration bidirectionnelle avec QuickBooks Online.
Satisfaction client	Risque de litiges dus aux erreurs de saisie des retours et des paiements.	Professionnalisme accru, transparence et accès en temps réel aux factures.
Productivité de l'équipe	Ressource administrative mobilisée par des tâches de saisie répétitives.	Capacité de croissance augmentée sans ajout de personnel administratif.

SECTION 5

Analyse du rendement

POSTE	AVANT	APRÈS	GAIN
Charge administrative	177 105 \$	34 167 \$	142 938 \$
Équivalents temps plein	3,00	0,58	2,42 libérés

Détail par section

SECTION	AVANT	APRÈS	LIBÉRÉ
Commandes clients	1 904 h	380,8 h	1 523,2 h
Commandes consolidées	45 h	9 h	36 h
Ajustements livraison	714 h	142,8 h	571,2 h
Factures	714 h	142,8 h	571,2 h
Paielements	714 h	107,1 h	606,9 h
Comptes à recevoir	952 h	190,4 h	761,6 h
Total	5 043 h	972,9 h	4 070,1 h

94 429 \$ ÉCONOMIE NETTE ANNUELLE	195 % RENDEMENT DE L'INVESTISSEMENT
6,2 mois PÉRIODE DE RÉCUPÉRATION	100 % PRISE DE COMMANDE CONVERTIE

Ce que cela coûte. Votre investissement dépend du volume de commandes, du nombre de livreurs et d'agents, et de l'ERP que vous utilisez. Nous le chiffrons donc lors d'un appel plutôt que de publier un montant qui ne correspondrait pas à votre opération. Voir [comment fonctionne la tarification](#), ou [faites-nous calculer ces chiffres sur vos propres volumes](#).

Bénéfices additionnels non quantifiés

- Réduction des délais de paiement et amélioration des liquidités de l'entreprise
- Réduction des mauvaises créances grâce au suivi automatisé des comptes à recevoir
- Réduction significative des erreurs de facturation et du retravail associé
- Visibilité en temps réel sur les commandes, les livraisons et les paiements
- Amélioration de la satisfaction et de la fidélité des clients grâce à un service plus fiable

SECTION 6

Conclusion et prochaines étapes

Aujourd'hui, cette opération consacre **177 105 \$** par année à du travail administratif qui ne génère ni marge ni valeur pour le client. L'automatiser libère **4 070,1 heures**, soit **2,42 équivalents temps plein**, pour une économie nette de **94 429 \$** par année et un rendement de **195 %**, ce qui rentabilise le projet en 6,2 mois.

Prochaines étapes

- **Rencontre de validation.** Valider ensemble les hypothèses et ajuster le rendement et le plan si nécessaire.
- **Démonstration personnalisée.** Présentation de WEGOTRADE adaptée à vos besoins spécifiques.
- **Proposition commerciale détaillée.** Élaboration d'une offre complète et d'un calendrier d'implémentation.

MÉTHODE

- 1 Effort mesuré tâche par tâche sur une année complète, sur une moyenne de 750 \$ par commande. L'automatisation est modélisée à 80 %, laissant 20 % pour la gestion des exceptions.
- 2 Coût horaire de 35,12 \$ = 59 000 \$ de salaire chargé divisé par 1 680 heures planifiées (35 h par semaine sur 48 semaines travaillées, soit l'horaire réel d'un poste et non une année civile complète).
- 3 Un des cinq scénarios documentés, couvrant de 3 870 000 \$ à 192 600 000 \$ de revenu. La période de récupération des cinq scénarios varie de 4,0 à 7,9 mois.



Together Business Is Made Easier Ensemble on facilite les affaires !

wegotrade.com +1 844-400-1008 info@wegotrade.com

© 2026 WEGOTRADE. All rights reserved.