

ÉTUDE COÛTS ET BÉNÉFICES, SCÉNARIO 3 DE 5

Distributeur de taille moyenne

12 555 heures par année de travail manuel, de la commande à l'encaissement, et ce qui change quand le client passe sa commande lui-même.

Préparée par **WEGOTRADE** | Optimisation des processus et rendement de l'investissement

SECTION 1

Introduction

Il s'agit d'une étude documentée, pas d'une estimation. Chaque tâche récurrente du cycle de la commande à l'encaissement a été mesurée sur une année complète, puis recalculée sur une plateforme où le client passe sa commande lui-même.

Activité	Distribution alimentaire, avec livraison directe aux clients
Industrie	Distribution alimentaire B2B
Agent(e)s au service à la clientèle	3
Livreurs	14
Commandes clients B2B	2 975 par mois
Revenu annuel estimé	26 775 000 \$ (basé sur une moyenne de 750 \$ par commande)
Système comptable ou ERP	Business Central

Cette étude couvre la prise de commande, les ajustements à la livraison, la facturation, les paiements et les comptes à recevoir. Elle considère un taux de conversion de 75 % de la prise de commande vers WEGOTRADE. Les paiements sont automatisés à 85 % (60 % en ligne et 25 % perçus à la porte par le livreur). Les autres processus sont couverts par les outils mobiles et [l'intégration comptable](#), avec une optimisation de l'effort de 80 %, laissant 20 % pour la gestion des exceptions.

L'économie nette et le rendement présentés ci-dessous correspondent au régime permanent, une fois la période de mise en place et l'implantation progressive complétées. Seule la période de récupération tient compte du cheminement réel de l'année 1, incluant 3 mois de mise en place et 4 mois d'implantation progressive.

SECTION 2

Sommaire exécutif

12 555 h EFFORT MANUEL PAR ANNÉE, AVANT	7,47 ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN ABSORBÉS
440 920 \$ COÛT ANNUEL DE CET EFFORT	9 181,2 h HEURES LIBÉRÉES, 5,47 ETP
228 299 \$ ÉCONOMIE NETTE ANNUELLE	243 % RENDEMENT DE L'INVESTISSEMENT
4,8 mois PÉRIODE DE RÉCUPÉRATION	80 % EFFORT AUTOMATISÉ

Gains clés

- Réduction des erreurs et du retravail
- Amélioration des délais de paiement
- Visibilité en temps réel sur les opérations
- Amélioration de la satisfaction client

SECTION 3

Où passent les 12 555 heures

Distributeur de taille moyenne traite 2 975 commandes par mois. Les clients commandent principalement par téléphone et par courriel, et l'équipe administrative doit saisir chacune de ces commandes manuellement dans Business Central. Lors des livraisons, les 14 livreurs peuvent prendre des retours et calculent manuellement les livraisons finales. Au retour de la tournée, l'équipe administrative doit créer manuellement chaque facture dans Business Central à partir des notes des livreurs.

Points de friction identifiés

Erreurs et retravail

Les retours notés à la main par les livreurs et la double saisie des factures dans Business Central multiplient les risques d'erreurs de transcription et d'oublis.

Délais opérationnels

Le cycle complet, de la commande à la livraison, à la facturation puis au paiement, dépend du retour physique des livreurs et de la disponibilité de la ressource administrative, ce qui allonge les délais de traitement.

Manque de visibilité

L'absence d'un système centralisé limite la visibilité en temps réel sur l'état des commandes, des livraisons et des paiements reçus.

Impact sur l'expérience client

Pour le client, commander par téléphone ou par courriel demande du temps et des efforts. Il doit joindre un représentant disponible, énumérer chaque item de mémoire ou à partir de ses propres notes, puis attendre la confirmation. À cela s'ajoutent des factures reçues avec délai après la livraison et un manque de visibilité sur leur solde, ce qui peut nuire à la relation d'affaires.

Hypothèses de temps validées

ACTIVITÉ	TEMPS PAR COMMANDE
Création de commande	8 min
Ajustements à la livraison	3 min
Création de facture	3 min
Total par commande	21 min

ACTIVITÉ	TEMPS PAR COMMANDE
Traitement de paiement	3 min
Gestion comptes à recevoir	4 min
Total par commande	21 min

Coût horaire de référence = 59 000 \$ de salaire annuel, avantages sociaux inclus, divisé par 1 680 heures par poste (35 h par semaine sur 48 semaines travaillées) = 35,12 \$ l'heure.

Récapitulatif de la charge administrative actuelle

SECTION	HEURES / MOIS	HEURES / ANNÉE
Commandes clients	396,7	4 760 h
Commandes consolidées	5	60 h
Ajustements livraison	148,8	1 785 h
Factures	148,8	1 785 h
Paiements	148,8	1 785 h
Comptes à recevoir	198,3	2 380 h
Total	1 046,4	12 555 h

Cette charge représente l'équivalent de **7,47 postes à temps plein** (12 555 heures divisées par 1 680 heures par poste), pour un coût de **440 920 \$** par année.

SECTION 4

Ce qui change, étape par étape

L'effort annuel passe de **12 555 heures à 3 373,8 heures**. Le cœur du changement est que le client passe sa commande lui-même, sur [la plateforme de commande à votre image](#), au lieu qu'une personne la ressaisisse.

Commandes clients

Avant. 4 760 heures par année.

Après. 75 % des commandes sont passées par le client, en ligne ou à partir d'un gabarit de commande généré automatiquement pour son jour de livraison. Les agents au service à la clientèle utilisent [WEGOSell](#) pour saisir directement les commandes des 25 % de clients qui ne commandent pas encore eux-mêmes sur la plateforme.

Libéré : 2 856 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions et à la portion non convertie des commandes. (1 904 h)

Commandes consolidées

Avant. 60 heures par année.

Après. Les 12 commandes consolidées mensuelles sont générées et transmises automatiquement par [WEGODeliver](#).

Libéré : 48 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (12 h)

Ajustements livraison

Avant. 1 785 heures par année.

Après. [WEGODeliver](#) capture les ajustements et les retours directement chez le client. La facture finale est générée sur place, garantissant une exactitude parfaite entre ce qui est livré et ce qui est facturé.

Libéré : 1 428 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (357 h)

Factures

Avant. 1 785 heures par année.

Après. Les factures sont générées automatiquement sur place et synchronisées instantanément avec Business Central, sans aucune ressaisie.

Libéré : 1 428 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (357 h)

Paielements

Avant. 1 785 heures par année.

Après. [WEGOPay](#) automatise 85 % des paiements (60 % en ligne et 25 % perçus à la porte par le livreur) et applique chaque paiement à sa facture automatiquement. Les rappels et les états de compte sont transmis automatiquement.

Libéré : 1 517,2 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (267,8 h)

Comptes à recevoir

Avant. 2 380 heures par année.

Après. Les relances de paiement et la transmission des états de compte sont automatisées directement sur WEGOTRADE, réduisant le suivi manuel requis pour les comptes en souffrance.

Libéré : 1 904 heures par année. Les heures restantes correspondent au temps alloué à la gestion des exceptions. (476 h)

Tableau comparatif, avant et après

DIMENSION	AVANT	APRÈS WEGOTRADE
Risque d'erreurs	Élevé. Erreurs de transcription manuelle des commandes, des retours à la livraison, et oublis dans Business Central.	Quasi nul. Données saisies à la source par les clients ou les livreurs.

DIMENSION	AVANT	APRÈS WEGOTRADE
Délais de paiement	Allongés par la collecte manuelle et la mise à jour tardive des factures.	Réduits grâce au paiement en ligne immédiat et à la perception mobile à la livraison.
Envoi de factures	Manuel et différé, après le retour physique des livreurs.	Automatique et instantané, par WEGOTRADE et courriel dès la livraison.
Mise à jour des paiements	Saisie manuelle longue pour l'application du paiement à la facture dans Business Central.	Application automatisée à 85 % via l'intégration bidirectionnelle avec Business Central.
Satisfaction client	Risque de litiges dus aux erreurs de saisie des retours et des paiements.	Professionnalisme accru, transparence et accès en temps réel aux factures.
Productivité de l'équipe	Ressource administrative mobilisée par des tâches de saisie répétitives.	Capacité de croissance augmentée sans ajout de personnel administratif.

SECTION 5

Analyse du rendement

POSTE	AVANT	APRÈS	GAIN
Charge administrative	440 920 \$	118 483 \$	322 437 \$
Équivalents temps plein	7,47	2,01	5,47 libérés

Détail par section

SECTION	AVANT	APRÈS	LIBÉRÉ
Commandes clients	4 760 h	1 904 h	2 856 h
Commandes consolidées	60 h	12 h	48 h
Ajustements livraison	1 785 h	357 h	1 428 h
Factures	1 785 h	357 h	1 428 h
Total	12 555 h	3 373,8 h	9 181,2 h

SECTION	AVANT	APRÈS	LIBÉRÉ
Paielements	1 785 h	267,8 h	1 517,2 h
Comptes à recevoir	2 380 h	476 h	1 904 h
Total	12 555 h	3 373,8 h	9 181,2 h

228 299 \$ ÉCONOMIE NETTE ANNUELLE	243 % RENDEMENT DE L'INVESTISSEMENT
4,8 mois PÉRIODE DE RÉCUPÉRATION	75 % PRISE DE COMMANDE CONVERTIE

Ce que cela coûte. Votre investissement dépend du volume de commandes, du nombre de livreurs et d'agents, et de l'ERP que vous utilisez. Nous le chiffrons donc lors d'un appel plutôt que de publier un montant qui ne correspondrait pas à votre opération. Voir [comment fonctionne la tarification](#), ou [faites-nous calculer ces chiffres sur vos propres volumes](#).

Bénéfices additionnels non quantifiés

- Réduction des délais de paiement et amélioration des liquidités de l'entreprise
- Réduction des mauvaises créances grâce au suivi automatisé des comptes à recevoir
- Réduction significative des erreurs de facturation et du retravail associé
- Visibilité en temps réel sur les commandes, les livraisons et les paiements
- Amélioration de la satisfaction et de la fidélité des clients grâce à un service plus fiable

SECTION 6

Conclusion et prochaines étapes

Aujourd'hui, cette opération consacre **440 920 \$** par année à du travail administratif qui ne génère ni marge ni valeur pour le client. L'automatiser libère **9 181,2 heures**, soit **5,47 équivalents temps plein**, pour une économie nette de **228 299 \$** par année et un rendement de **243 %**. La période de récupération s'établit à 4,8 mois en tenant compte de 3 mois de mise en place et 4 mois d'implantation progressive.

Prochaines étapes

- **Rencontre de validation.** Valider ensemble les hypothèses et ajuster le rendement et le plan si nécessaire.
- **Démonstration personnalisée.** Présentation de WEGOTRADE adaptée à vos besoins spécifiques.
- **Proposition commerciale détaillée.** Élaboration d'une offre complète et d'un calendrier d'implémentation.

MÉTHODE

- 1 Effort mesuré tâche par tâche sur une année complète, sur une moyenne de 750 \$ par commande. L'automatisation est modélisée à 80 %, laissant 20 % pour la gestion des exceptions.
- 2 Coût horaire de 35,12 \$ = 59 000 \$ de salaire chargé divisé par 1 680 heures planifiées (35 h par semaine sur 48 semaines travaillées, soit l'horaire réel d'un poste et non une année civile complète).
- 3 Un des cinq scénarios documentés, couvrant de 3 870 000 \$ à 192 600 000 \$ de revenu. La période de récupération des cinq scénarios varie de 4,0 à 7,9 mois.



Together Business Is Made Easier Ensemble on facilite les affaires !

wegotrade.com +1 844-400-1008 info@wegotrade.com

© 2026 WEGOTRADE. All rights reserved.